

OPĆE PREPORUKE ZA RAD IZNAJMLJIVAČA TIJEKOM EPIDEMIJE COVID-19

Poštovani iznajmljivači,
sukladno donesenim preporukama od strane Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo za rad hotela i iznajmljivača tijekom epidemije COVID-19, donosimo Vam sljedeće preporuke vezane za rad:

PRIJE DOLASKA GOSTA:

Ukoliko je moguće, stupiti u kontakt sa svakim gostom prije njegova dolaska i dobiti informacije o općem zdravstvenom stanju, dogovoriti način plaćanja i prijave (preporuka je beskontaktno plaćanja odnosno beskontaktnu prijave na način da Vam gosti pošalju svoje podatke prije dolaska, ukoliko je to moguće)

Objasniti način dolaska do smještaja, gdje će parkirati, gdje će ih dočekati ključ i ostale informacije koje bi im se mogle pružiti kako bi smanjili fizički kontakt, a sve u svrhu obostrane zaštite
Svi strani gosti prilikom prelaska granice, dobit će letak s preporukama o načinu ponašanja u Republici Hrvatskoj, a upute za goste pripremila je i Turistička zajednica grada Samobora.

DOLAZAK U SMJEŠTAJ:

Pri dolasku gosta, ako morate stupiti u fizički kontakt, preporuka je da **nosite zaštitnu masku** i održavate fizičku distancu od **1,5 m**. Izbjegavajte rukovanje s gostom, dodirivanje vlastitog lica i sl. Mjerite temperaturu svakog jutra te ako je ista veća od 37,2 stupnjeva ili ako se osjećate bolesno, ne dolaziti u kontakt s gostima.

Pri dolasku gosta, u smještaju ih treba dočekati:

1. Dezinficijens – na svim ulazima mora biti postavljeno dezinfekcijsko sredstvo na bazi 70%-tnog alkohola ili drugog sredstva prikladnog za korištenje na koži.
2. Jednokratni papirnati ručnici
3. Toplomjer (ili ga ustupiti na upit gosta)
4. Obavijest – informacije o provođenju higijene, pravila ponašanja i mjerama zaštite
5. Kontakt iznajmljivača, broj mobitela, e-mail adresa
6. Upitnik za procjenu rizika od zaraze SARS-COV-2 (COVID-19) – upitnici su prevedeni na strane jezike te se su dio ovih preporuka
7. Maske i rukavice – na upit gosta
9. Materijali o destinaciji s isticanjem šetnica i outdoor aktivnosti (dostupni besplatno u TZ grada Samobora, Trg kralja Tomislava 5).

PREPORUKE ZA UREĐENJE APARTMANA:

- Minimalizam
- Bez tepiha i tepisona
- Minimalno detalja
- Bijela posteljina

PREPORUKE ZA ODRŽAVANJE SMJEŠTAJNIH JEDINICA:

Čišćenje – obavljati prema dosadašnjoj praksi, osim kada gost zatraži češće čišćenje ili mijenjanje posteljine i ručnika.

Posteljina i ručnici – oni korišteni ne smiju doći u dodir s čistima – ostaviti napomenu gostima

Informiranje – gost mora biti informiran o pojačanim higijenskim standardima u objektu.

Na koji način pristupiti čišćenju i dezinfekciji smještajnog objekta nakon odlaska gosta, možete detaljno pronaći na uputama:

[Čišćenje i dezinfekcija prostora u kojima je boravila osoba pod sumnjom na zarazu COVID-19](#)

[Čišćenje i dezinfekcija prostora u kojima je boravila osoba bez oboljelih od COVID-19](#)

PREPORUKE ZA ODRŽAVANJE ZAJEDNIČKIH PROSTORIJA – za one smještajne objekte koji imaju zajedničke prostorije kao što su pansioni s uslugom doručka

- Prozračivanje i higijena – redovito i periodično, npr. dezinfekcija svih površina svakih sat vremena, a prostor za prihvata gosta češće.
- Fizička udaljenost – osigurati adekvatan razmak među gostima (razmaknuti stolove i stolice od 1,5 m, ukloniti jastučiće sa stolica) te između gosta i djelatnika ili iznajmljivača i članova njegove obitelji koji se kreću u istom prostoru.

U SLUČAJU POJAVE SIMPTOMA BOLESTI TIJEKOM BORAVKA:

Ako gost počne razvijati simptome bolesti nakon dolaska u smještaj, ispunit će Upitnik za procjenu rizika od zaraze SARS-COV-2 (COVID-19), telefonski kontaktirati iznajmljivača te se dogovoriti o načinu dostave upitnika (mailom, slikom, osobno). **Iznajmljivač kontaktira dežurnog epidemiloga na broj 099 736 8784 ili hitnu medicinsku pomoć na 112 ili 113 te iščitava simptome ispunjenog upitnika te čeka daljnje upute. Gost ostaje u svom smještajnom objektu.**

PRILOZI:

- Upitnik za procjenu rizika od zaraze SARS-COV-2 (COVID-19)
- Informativni letak za goste
- Upute za čišćenje prostora u kojima je boravila osoba pod sumnjom na zarazu COVID-19
- Upute za čišćenje i dezinfekciju prostora u kojima je boravila osoba bez oboljelih od COVID-19